



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของ ผู้รับบริการที่มีส่วนได้ส่วนเสีย

ในการบริหารและการจัดการศึกษา

ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3

ประจำปีงบประมาณ 2563



กลุ่มอำนวยการ

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีส่วนได้ส่วนเสีย
ในการบริหารและการจัดการศึกษา
ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3

ประจำปีงบประมาณ 2563

กลุ่มอำนวยการ
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3

คำนำ

การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีส่วนได้ส่วนเสียในการบริหารและการจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 เพื่อรายงานผลระดับของความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้ง 4 ด้าน คือด้านวิชาการ ด้านบริหารงานบุคคล ด้านงบประมาณและด้านการบริหารงานทั่วไป เพื่อจะได้นำผลการตอบแบบสอบถามที่ได้มาปรับปรุงคุณภาพการบริหารและการจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจมากยิ่งขึ้นตามลำดับ

ในการนี้ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 ขอขอบคุณผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกท่านที่ให้ข้อมูล อันจะเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุง พัฒนาในการบริหารและการจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่ศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 ต่อไป

กลุ่มอำนวยการ

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3

5 ตุลาคม 2563

สารบัญ

หน้า

คำนำ

บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญ	1
1.2 วัตถุประสงค์	1
1.3 ขอบเขตของการสำรวจ	1
1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	1

ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการให้บริหาร และการจัดการศึกษา

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	2
ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารและการจัดการศึกษา	3-9
ด้านที่ 1 ด้านวิชาการ	
ด้านที่ 2 ด้านบริหารบุคคล	
ด้านที่ 3 ด้านงบประมาณ	
ด้านที่ 4 ด้านการบริหารทั่วไป	

สรุป	10
------	----

ภาคผนวก

- ตัวอย่างแบบสำรวจความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษา

.....

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญ

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 เป็นหน่วยงานสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ มีหน้าที่รับผิดชอบในการบริหารและการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในเขตพื้นที่บริการ 6 อำเภอ คือ อำเภอเชียรใหญ่ อำเภอหัวไทร อำเภอปากพนัง อำเภอลำชะอวด อำเภอร่อนพิบูลย์และอำเภอจุฬาภรณ์ มีโรงเรียนในสังกัด จำนวน 223 โรงเรียน ได้ดำเนินการขับเคลื่อนนโยบายสู่การปฏิบัติเพื่อพัฒนาคุณภาพทางการศึกษาของนักเรียนในเขตพื้นที่ที่รับผิดชอบ ให้มีคุณภาพมีผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาที่ดียิ่ง ๆ ขึ้นไป

ดังนั้น คุณภาพและประสิทธิภาพของการดำเนินการบริหารและการจัดการศึกษาจึงเป็นเรื่องสำคัญ ที่จะต้องรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อนำไปแก้ไขและปรับปรุงไม่ว่าจะเป็นในด้านวิชาการ ด้านบริหารบุคคล ด้านงบประมาณและด้านการบริหารทั่วไป ซึ่งส่งผลกระทบต่อคุณภาพและประสิทธิภาพในการบริหารจัดการศึกษา

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 จึงได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษา เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีส่วนได้ส่วนเสีย ซึ่งจะได้นำข้อมูลไปปรับปรุง แก้ไข พัฒนา เพื่อคุณภาพและประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานที่ดีต่อไป

วัตถุประสงค์

เพื่อให้การดำเนินการบริหารและการจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 3 สอดคล้องกับนโยบายของหน่วยงานต้นสังกัด และเพื่อการปรับปรุง แก้ไข พัฒนาให้ดียิ่งขึ้น

ขอบเขตของการสำรวจ

ขอบเขตของการศึกษานี้ ครอบคลุมการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีส่วนได้ส่วนเสีย ในการบริหารและการจัดการศึกษารวมทั้งการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ใน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านวิชาการ ด้านบริหารงานบุคคล ด้านงบประมาณและด้านการบริหารทั่วไป

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 1.ทราบระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
2. สามารถนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจความพึงพอใจไปปรับปรุงการบริหารและการจัดการศึกษาของหน่วยงานให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น

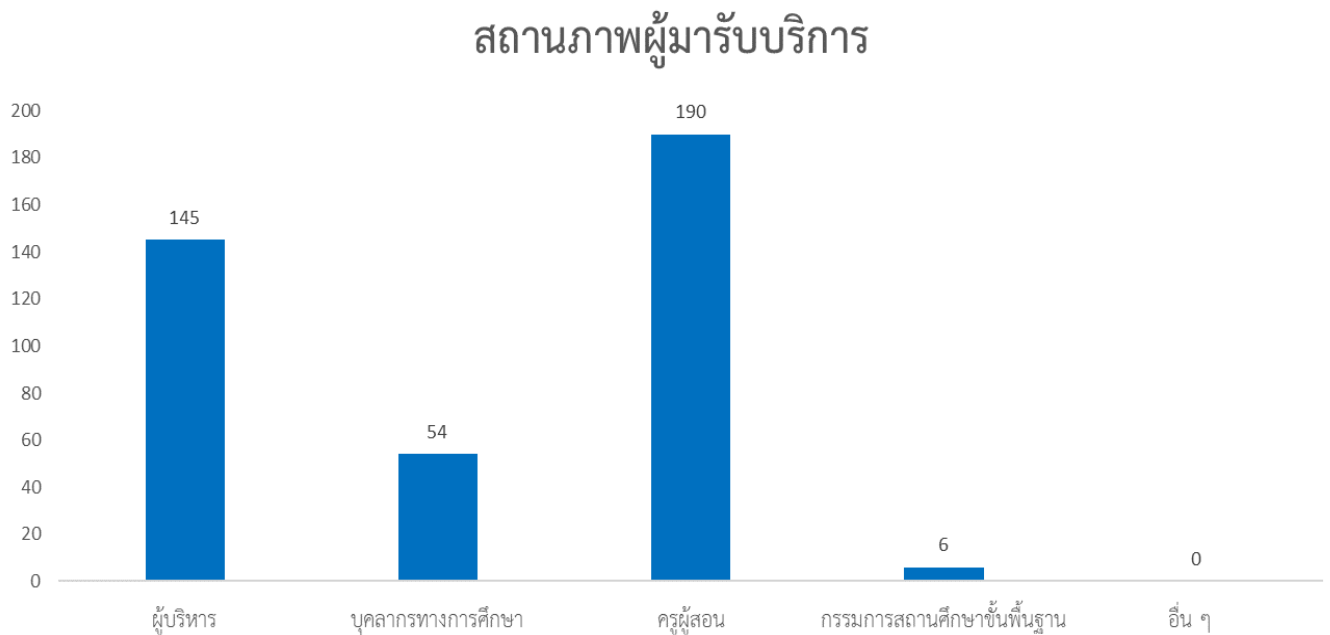
ผลการสำรวจความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษา
ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3
ปีงบประมาณ 2563

.....

จากการสุ่มกลุ่มตัวอย่างในการตอบแบบสอบถามผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา จำนวน 395 ตัวอย่าง มีผลการประเมินโดยคิดเป็นค่าร้อยละ ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

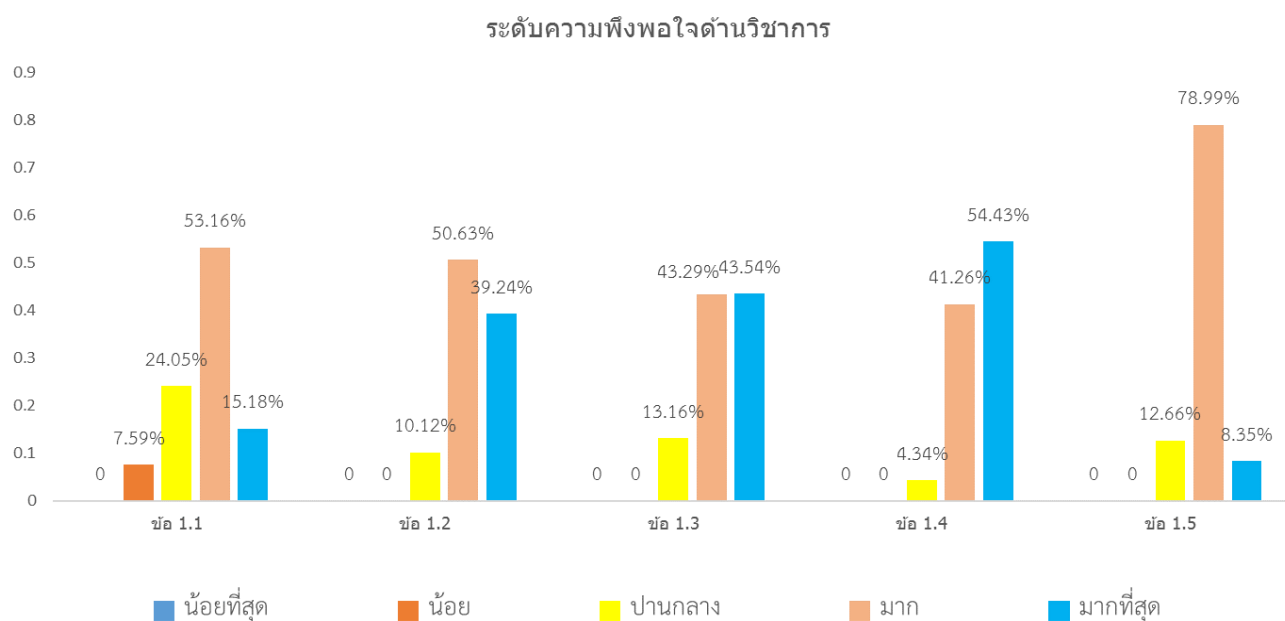
สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
สถานภาพผู้มารับบริการ		
- ผู้บริหาร	145	36.71
- บุคลากรทางการศึกษา	54	13.67
- ครูผู้สอน	190	48.10
- กรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน	6	1.52
- อื่น ๆ	-	-
รวม	395	100



ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารและการจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษารวมทั้งการให้บริการ

การสุ่มตัวอย่างประเมินความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษารวมทั้งการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 ในประเด็นที่เกี่ยวข้อง 4 ประเด็น ได้แก่ด้านวิชาการ ด้านบริหารบุคคล ด้านงบประมาณและด้านการบริหารงานทั่วไป โดยจัดระดับการประเมินเป็น น้อยที่สุด น้อย ปานกลาง มากและมากที่สุด จากการประเมินพบว่า สามารถประมวลผลได้ ดังนี้

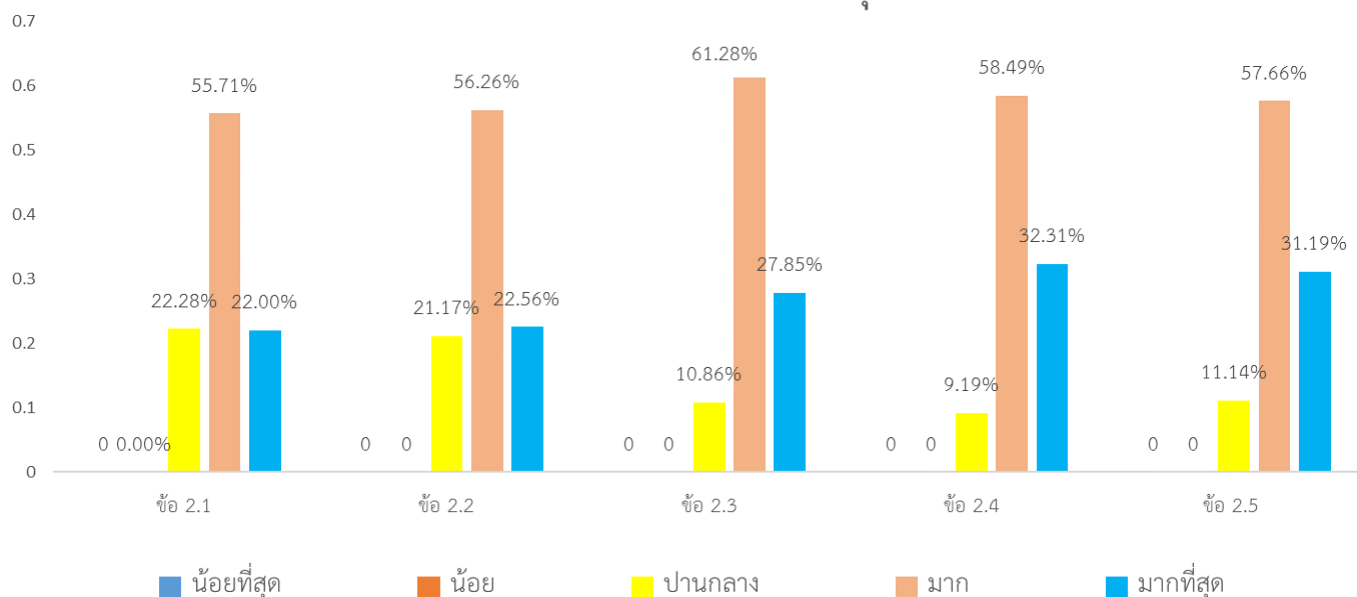
ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
1.ด้านวิชาการ		7.59	12.86	53.46	32.15
1.1 การพัฒนากรอบหลักสูตรท้องถิ่นสอดคล้องกับแผนการจัดการศึกษาแห่งชาติ และความตามความต้องการของสถานศึกษา		30/7.59	95/24.05	210/53.16	60/15.18
1.2 การส่งเสริมสนับสนุนให้สถานศึกษาจัดกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ			40/10.12	200/50.63	155/39.24
1.3 การส่งเสริมสนับสนุนให้สถานศึกษามีการวัดผลประเมินผลที่หลากหลาย และนำผลการประเมินไปใช้ในการปรับปรุงคุณภาพการศึกษา			52/13.16	171/43.29	172/43.54
1.4 การส่งเสริมสนับสนุน นิเทศ ติดตาม ตรวจสอบ การพัฒนาคุณภาพการศึกษา ตามระบบประกันคุณภาพการศึกษา			17/4.30	163/41.26	215/54.43
1.5 การส่งเสริมสนับสนุนให้สถานศึกษาพัฒนาการจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน และระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน			50/12.66	312/78.99	33/8.35



ด้านที่ 1 ด้านวิชาการ พบว่าผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเห็นว่าอยู่ในระดับน้อย 1 ข้อ ปานกลาง มาก มากที่สุดทั้ง 5 ข้อ ได้แก่ การพัฒนารอบหลักสูตรท้องถิ่นสอดคล้องกับแผนการจัดการศึกษาแห่งชาติ และ ความตามความต้องการของสถานศึกษา ระดับน้อย ร้อยละ 7.59 จำนวน 30 คน ระดับปานกลาง ร้อยละ 24.05 จำนวน 95 คน ระดับมาก ร้อยละ 53.16 จำนวน 210 คน ระดับมากที่สุด ร้อยละ 15.18 จำนวน 60 คน การส่งเสริมสนับสนุนให้สถานศึกษาจัดกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ระดับปานกลาง ร้อยละ 10.12 จำนวน 40 คน ระดับมาก ร้อยละ 50.63 จำนวน 200 คน ระดับมากที่สุด ร้อยละ 39.24 จำนวน 155 คน การส่งเสริมสนับสนุนให้สถานศึกษามีการวัดผลประเมินผลที่หลากหลาย และนำผลการประเมินไปใช้ในการปรับปรุงคุณภาพการศึกษา ระดับปานกลาง ร้อยละ 13.16 จำนวน 52 คน ระดับมาก ร้อยละ 43.29 จำนวน 171 คน มากที่สุด ร้อยละ 43.54 จำนวน 172 คน การส่งเสริมสนับสนุน นิเทศ ติดตาม ตรวจสอบ การพัฒนาคุณภาพการศึกษา ตามระบบประกันคุณภาพการศึกษา ระดับปานกลาง ร้อยละ 4.30 จำนวน 17 คน ระดับมาก ร้อยละ 41.26 จำนวน 163 คน ระดับมากที่สุด ร้อยละ 54.43 จำนวน 215 คน การส่งเสริมสนับสนุนให้สถานศึกษาพัฒนาการจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน และระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ระดับปานกลาง ร้อยละ 12.66 จำนวน 50 คน ระดับมาก ร้อยละ 78.99 จำนวน 312 คน ระดับมากที่สุด ร้อยละ 8.35 จำนวน 33 คน

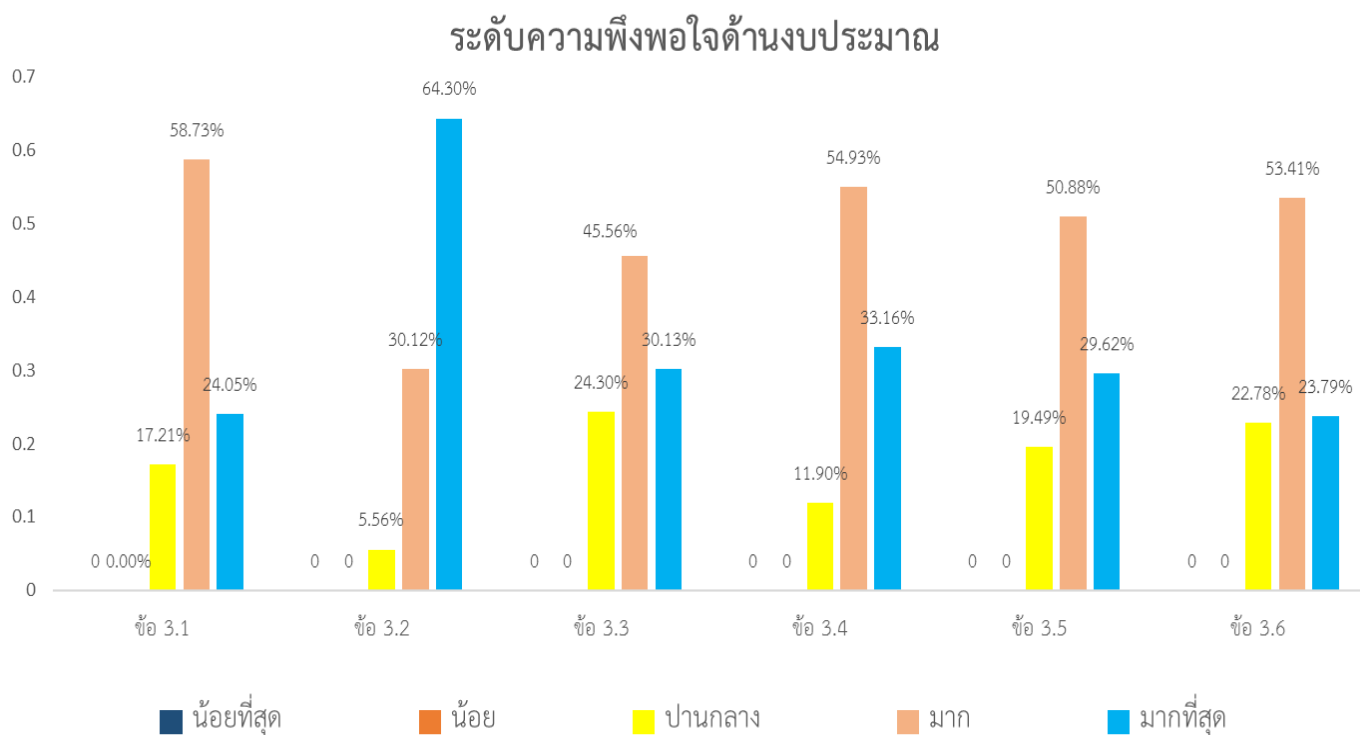
ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
2. ด้านบริหารบุคคล			14.92	57.88	27.19
2.1 การจัดทำข้อมูลสารสนเทศอัตรากำลังครูและบุคลากรทางการศึกษาสอดคล้องกับนโยบายสภาพปัญหา และความต้องการของสถานศึกษา			80/22.28	200/55.71	79/22.00
2.2 การจัดทำแผนอัตรากำลังครูและบุคลากรทางการศึกษาที่สอดคล้องกับนโยบาย สภาพปัญหา และความต้องการของสถานศึกษา			76/21.17	202/56.26	81/22.56
2.3 การสรรหา บรรจุแต่งตั้ง ย้าย โอน รวมทั้งการออกจากราชการของครูและบุคลากรทางการศึกษาที่ถูกต้องตามระเบียบโปร่งใส ตรวจสอบได้			39/10.86	220/61.28	100/27.85
2.4 การจัดทำแผนพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา เพื่อเป็นเครื่องมืออาชีพโดยวิธีการที่หลากหลาย ทุกกลุ่มเป้าหมายอย่างทั่วถึง			33/9.19	210/58.49	116/32.31
2.5 การเสริมสร้างวินัย คุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพให้แก่ครูและบุคลากรทางการศึกษาทุกกลุ่มเป้าหมาย			40/11.14	207/57.66	112/31.19

ระดับความพึงพอใจด้านบริหารบุคลากร



ด้านที่ 2 บริหารงานบุคคล พบว่าผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเห็นว่าอยู่ในระดับ ปานกลาง มาก มากที่สุด ทั้ง 5 ข้อ ได้แก่ การจัดทำข้อมูลสารสนเทศอัตรากำลังครูและบุคลากรทางการศึกษาสอดคล้องกับนโยบาย สภาพปัญหา และความต้องการของสถานศึกษา ระดับปานกลาง ร้อยละ 22.28 จำนวน 80 คน ระดับมาก ร้อยละ 55.71 จำนวน 200 คน ระดับมากที่สุด ร้อยละ 22.00 จำนวน 79 คน การจัดทำแผน อัตรากำลังครูและบุคลากรทางการศึกษาที่สอดคล้องกับนโยบาย สภาพปัญหาและความต้องการของสถานศึกษา ระดับปานกลาง ร้อยละ 21.17 จำนวน 76 คน ระดับมาก ร้อยละ 56.26 จำนวน 202 ระดับมากที่สุด ร้อยละ 22.56 จำนวน 81 คน การสรรหา บรรจุแต่งตั้ง ย้าย โอน รวมทั้งการออกจากราชการของครูและบุคลากรทางการศึกษาที่ถูกต้องตามระเบียบโปร่งใส ตรวจสอบ ระดับปานกลาง ร้อยละ 10.86 จำนวน 39 คน ระดับมาก ร้อยละ 61.28 จำนวน 220 คน ระดับมากที่สุด ร้อยละ 27.85 จำนวน 100 คน การจัดทำแผนพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา เพื่อเป็นเครื่องมืออาชีพ โดยวิธีการที่หลากหลาย ทุกกลุ่มเป้าหมายอย่างทั่วถึง ระดับปานกลาง ร้อยละ 9.19 จำนวน 33 คน ระดับมาก ร้อยละ 58.49 จำนวน 210 คน ระดับมากที่สุด ร้อยละ 32.31 จำนวน 116 คน การเสริมสร้างวินัย คุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพให้แก่ครูและบุคลากรทางการศึกษาทุกกลุ่มเป้าหมาย ระดับปานกลาง ร้อยละ 11.14 จำนวน 40 คน ระดับมาก ร้อยละ 57.66 จำนวน 207 ระดับมากที่สุด ร้อยละ 31.19 จำนวน 112 คน

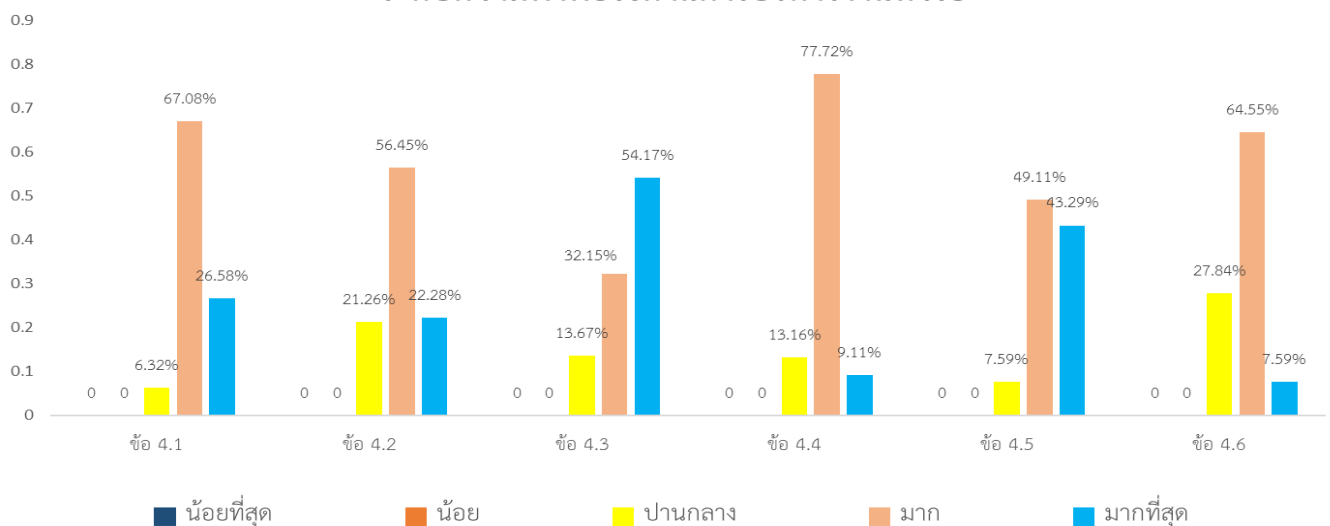
ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
3. ด้านงบประมาณ			16.87	49.93	34.17
3.1 การขอจัดตั้ง จัดสรร และโอนเงินงบประมาณในสถานศึกษา			68/17.21	232/58.73	95/24.05
3.2 การวางแผนการใช้งบประมาณถูกต้องตามระเบียบ/กฎหมายที่กำหนด และสอดคล้องกับนโยบาย			22/5.56	119/30.12	254/64.30
			96/24.30	180/45.56	119/30.13
3.3 การสร้างความรู้ความเข้าใจด้านการวางแผนการใช้งบประมาณให้กับบุคคลที่เกี่ยวข้อง			47/11.90	217/54.93	131/33.16
3.4 การให้คำปรึกษาช่วยเหลือแนะนำ ในการรายงานผลการเบิกจ่ายงบประมาณแก่สถานศึกษา					
3.5 การนำนวัตกรรมเทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนางาน			77/19.49	201/50.88	117/29.62
3.6 จัดทำเอกสารรายงานผลการดำเนินงานทางด้านงบประมาณประจำปีอย่างเป็นระบบ			90/22.78	211/53.41	94/23.79



ด้านที่ 3 ด้านงบประมาณ พบว่าผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเห็นว่าอยู่ในระดับ ปานกลาง มาก มากที่สุดทั้ง 5 ข้อ ได้แก่ การขอจัดตั้ง จัดสรร และโอนเงินงบประมาณในสถานศึกษา ระดับปานกลาง ร้อยละ 17.21 จำนวน 68 คน ระดับมาก ร้อยละ 58.73 จำนวน 232 ระดับมากที่สุด ร้อยละ 24.05 จำนวน 95 คน การวางแผนการใช้งบประมาณถูกต้องตามระเบียบ/กฎหมายที่กำหนด และสอดคล้องกับนโยบาย ระดับปานกลาง ร้อยละ 5.56 จำนวน 22 คน ระดับมาก ร้อยละ 30.12 จำนวน 119 คน ระดับมากที่สุด ร้อยละ 64.30 จำนวน 254 คน การสร้างความรู้ความเข้าใจด้านการวางแผนการใช้งบประมาณให้กับบุคคลที่เกี่ยวข้อง ระดับปานกลาง ร้อยละ 24.30 จำนวน 96 คน ระดับมาก ร้อยละ 45.56 จำนวน 180 คน ระดับมากที่สุด ร้อยละ 30.13 จำนวน 119 คน การให้คำปรึกษาช่วยเหลือแนะนำในการรายงานผลการเบิกจ่ายงบประมาณแก่สถานศึกษา ระดับปานกลาง ร้อยละ 11.90 จำนวน 47 คน ระดับมาก ร้อยละ 54.93 จำนวน 217 คน ระดับมากที่สุด ร้อยละ 33.16 จำนวน 131 คน การนำนวัตกรรมเทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนางาน ระดับปานกลาง ร้อยละ 19.49 จำนวน 77 คน ระดับมาก ร้อยละ 50.88 จำนวน 201 ระดับมากที่สุด ร้อยละ 29.62 จำนวน 117 จัดทำเอกสารรายงานผลการดำเนินงานทางด้านงบประมาณประจำปีอย่างเป็นระบบ ระดับปานกลาง ร้อยละ 22.78 จำนวน 90 คน ระดับมาก ร้อยละ 53.41 จำนวน 211 ระดับมากที่สุด ร้อยละ 23.79 จำนวน 94

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
4.ด้านการบริหารงานทั่วไป			14.97	57.84	27.17
4.1 จัดทำระบบข้อมูลสารสนเทศเชื่อมโยงทั้งภายในและภายนอกเขตพื้นที่การศึกษาและส่วนกลางอย่างเป็นระบบ ใช้งานสะดวกและรวดเร็ว			25/6.32	265/67.08	105/26.58
4.2 การประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศต่อสถานศึกษาและสาธารณะอย่างต่อเนื่อง			84/21.26	223/56.45	88/22.28
4.3 การบำรุงรักษาอาคารสถานที่ระบบสาธารณูปโภคและสภาพแวดล้อมเป็นระเบียบ สะอาดถูกสุขลักษณะในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา			54/13.67	127/32.15	214/54.17
4.4 การติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานตามมาตรฐานการปฏิบัติงาน และปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง			52/13.16	307/77.72	36/9.11
4.5 ความประทับใจต่อการใช้งานระบบเครือข่าย			30/7.59	194/49.11	171/43.29
4.6 การให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ช่วยเหลืออำนวยความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูลผ่านระบบอินเทอร์เน็ต			110/27.84	255/64.55	30/7.59

ระดับความพึงพอใจด้านการบริหารงานทั่วไป



ด้านที่ 4 ด้านการบริหารงานทั่วไป พบว่าผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเห็นว่าอยู่ในข้อ ปานกลาง มาก มากที่สุดทั้ง 5 ข้อ ได้แก่ จัดทำระบบข้อมูลสารสนเทศเชื่อมโยงทั้งภายในและภายในและภายนอกเขตพื้นที่การศึกษาและส่วนกลางอย่างเป็นระบบ ใช้ง่ายสะดวกและแล้รววดเร็ว ระดับปานกลาง ร้อยละ 6.32 จำนวน 25 คน ระดับมาก ร้อยละ 67.08 จำนวน 265 คน ระดับมากที่สุด ร้อยละ 26.68 จำนวน 105 คน การประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศต่อสถานศึกษาและสาธารณะอย่างต่อเนื่อง ระดับปานกลาง ร้อยละ 21.26 จำนวน 84 คน ระดับมาก ร้อยละ 56.45 จำนวน 223 คน ระดับมากที่สุด ร้อยละ 22.28 จำนวน 88 คน การการบำรุงรักษาอาคารสถานที่ระดับสาธารณูปโภคและสภาพแวดล้อม เป็นระเบียบ สะอาด ถูกสุขลักษณะ ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ระดับปานกลาง ร้อยละ 13.67 จำนวน 54 คน ระดับมาก ร้อยละ 32.15 จำนวน 127 คน ระดับมากที่สุด ร้อยละ 54.17 จำนวน 214 คน การติดตาม ประเมินผลการปฏิบัติงานตามมาตรฐาน การปฏิบัติงานและปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง ระดับปานกลาง ร้อยละ 13.16 จำนวน 52 คน ระดับมาก ร้อยละ 77.72 จำนวน 307 คน ระดับมากที่สุด ร้อยละ 9.11 จำนวน 36 คน ความประทับใจต่อการใช้งานระบบเครือข่าย ระดับปานกลาง ร้อยละ 7.59 จำนวน 30 คน ระดับมาก ร้อยละ 49.11 จำนวน 194 ระดับมากที่สุด ร้อยละ 43.29 จำนวน 171 คน การให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ช่วยเหลืออำนวยความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูลผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ระดับปานกลาง ร้อยละ 27.84 จำนวน 110 คน ระดับมาก ร้อยละ 64.55 จำนวน 255 คน ระดับมากที่สุด ร้อยละ 7.59 จำนวน 30 คน

สรุป

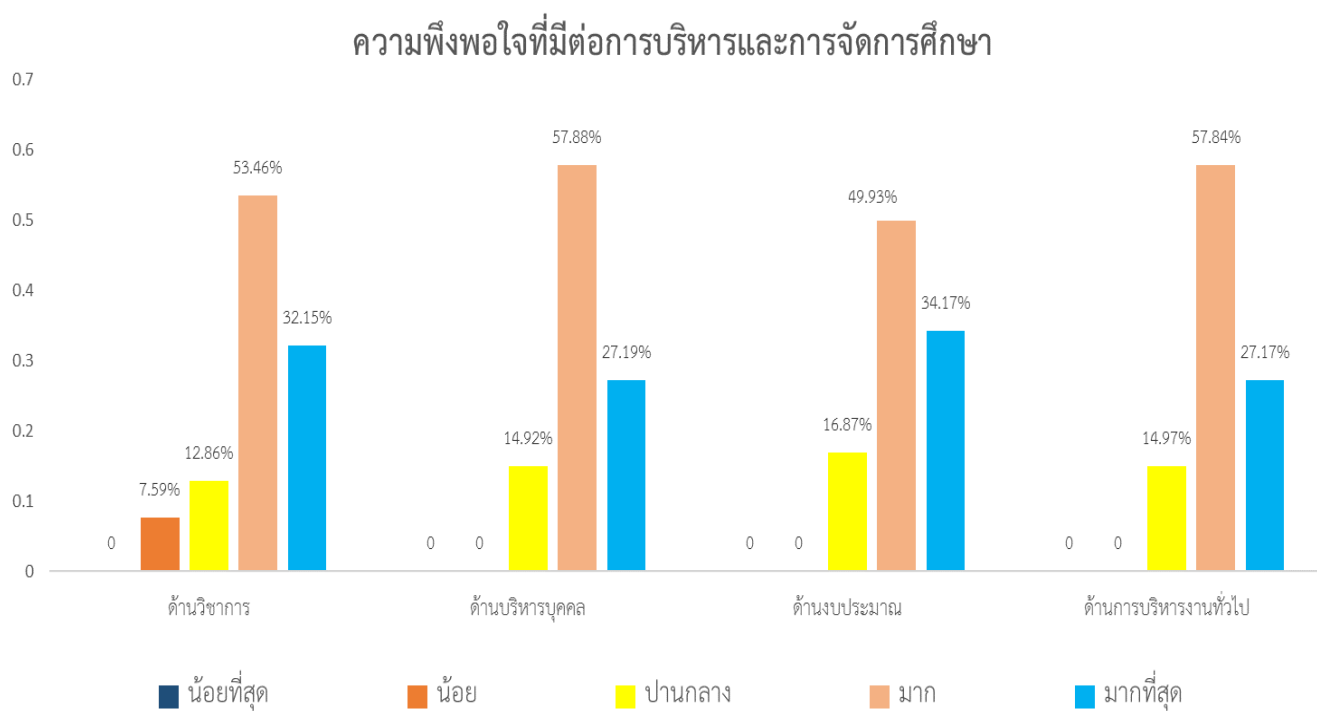
ในภาพรวมของความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการบริหารและการจัดการศึกษารวมทั้งการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 เป็นดังนี้

ด้านวิชาการ ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 32.15 ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 53.46 ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 12.86 ระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 7.59 และไม่เห็นความเห็นในระดับน้อยที่สุด

ด้านบริหารงานบุคคล ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 27.19 ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 57.88 ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 14.92 และไม่เห็นความเห็นในระดับน้อยและน้อยที่สุด

ด้านงบประมาณ ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 34.17 ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 49.93 ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 16.87 และไม่เห็นความเห็นในระดับน้อยและน้อยที่สุด

ด้านบริหารงานทั่วไป ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 27.17 ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 57.84 ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 14.97 และไม่เห็นความเห็นในระดับน้อยและน้อยที่สุด



ภาคผนวก

- แบบสำรวจความพึงพอใจ

แบบสอบถามความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษา
ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารจัดการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 โดยกำหนดประเด็นการประเมินความพึงพอใจตามภารกิจหลัก 4 ด้าน ในแต่ละด้าน ซึ่งประกอบด้วย 2 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา



ขอสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 3
 คำชี้แจง แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารจัดการของสำนักงานเขตพื้นที่การ
 ศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 3 โดยกำหนดประเด็นการประเมินความพึงพอใจตามภารกิจหลัก 4 ด้าน ซึ่งในแต่ละด้านประกอบ
 ด้วย 2 ส่วน คือ

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

- ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

1. ด้านวิชาการ

2 1.1 การพัฒนารอบหลักสูตรท้องถิ่นสอดคล้องกับแผนการศึกษาแห่งชาติและตามความต้องการของสถานศึกษา *

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

	1	2	3	4	5
น้อยที่สุด	☐	☐	☐	☐	☐
มากที่สุด					

3 1.2 การส่งเสริมสนับสนุนให้สถานศึกษาจัดกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ *

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

	1	2	3	4	5
น้อยที่สุด	☐	☐	☐	☐	☐
มากที่สุด					

- 4 1.3 การส่งเสริมสนับสนุนให้สถานศึกษามีการวัดผลประเมินผลที่หลากหลายและนำผลการประเมินไปใช้ในการปรับปรุงคุณภาพการศึกษา *

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	☐	☐	☐	☐	☐	มากที่สุด

- 5 1.4 การส่งเสริม สนับสนุน นิเทศ ติดตาม ตรวจสอบการพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามระบบประกันคุณภาพการศึกษา *

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	☐	☐	☐	☐	☐	มากที่สุด

- 6 1.5 การส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษาพัฒนาการจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน และระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน *

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	☐	☐	☐	☐	☐	มากที่สุด

2. ด้านการบริหารงานบุคคล

- 7 2.1 การจัดทำข้อมูลสารสนเทศอัตราค่าจ้างครูและบุคลากรทางการศึกษาที่สอดคล้องกับนโยบาย สภาพปัญหา และความต้องการของสถานศึกษา *

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	☐	☐	☐	☐	☐	มากที่สุด

- 8 2.2 การจัดทำแผนอัตราค่าจ้างครูและบุคลากรทางการศึกษาที่สอดคล้องกับนโยบาย สภาพปัญหาและความต้องการของสถานศึกษา *

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	☐	☐	☐	☐	☐	มากที่สุด

- 9 2.3 การสรรหา บรรจุแต่งตั้ง ย้าย โอน รวมทั้งการออกจากราชการของครูและบุคลากรทางการศึกษาที่ถูกต้องตามระเบียบ
ไปรงใส ตรวจสอบได้*

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

	1	2	3	4	5
น้อยที่สุด	☐	☐	☐	☐	☐
มากที่สุด					

- 10 2.4 การจัดทำแผนพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา เพื่อเป็นเครื่องมืออาชีพโดยวิธีการที่หลากหลาย ทุกกลุ่มเป้าหมาย
อย่างทั่วถึง *

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

	1	2	3	4	5
น้อยที่สุด	☐	☐	☐	☐	☐
มากที่สุด					

- 11 2.5 การเสริมสร้างวินัย คุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพให้แก่ครูและบุคลากรทางการศึกษาทุกกลุ่มเป้าหมาย *

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

	1	2	3	4	5
น้อยที่สุด	☐	☐	☐	☐	☐
มากที่สุด					

3. ด้านงบประมาณ

- 12 3.1 การขอจัดตั้ง จัดสรร และโอนเงินงบประมาณในสถานศึกษา *

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

	1	2	3	4	5
น้อยที่สุด	☐	☐	☐	☐	☐
มากที่สุด					

- 13 3.2 การวางแผนการใช้งบประมาณถูกต้องตามระเบียบ/กฎหมายที่กำหนด และสอดคล้องกับนโยบาย *

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

	1	2	3	4	5
น้อยที่สุด	☐	☐	☐	☐	☐
มากที่สุด					

14 3.3 การสร้างความรู้ ความเข้าใจด้านการวางแผนการใช้งบประมาณให้กับบุคคลที่เกี่ยวข้อง *

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	☐	☐	☐	☐	☐	มากที่สุด

15 3.4 การให้คำปรึกษาช่วยเหลือ แนะนำ ในการรายงานผลการเบิกจ่ายเงินประมาณแก่สถานศึกษา *

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	☐	☐	☐	☐	☐	มากที่สุด

16 3.5 การนำนวัตกรรมเทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนางาน *

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	☐	☐	☐	☐	☐	มากที่สุด

17 3.6 จัดทำเอกสารการรายงานผลการดำเนินงานทางด้านงบประมาณ ประจำปีอย่างเป็นระบบ *

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	☐	☐	☐	☐	☐	มากที่สุด

4. ด้านการบริหารงานทั่วไป

18 4.1 จัดทำระบบข้อมูลสารสนเทศเชื่อมโยงทั้งภายในและภายนอกเขตพื้นที่การศึกษาและส่วนกลางอย่างเป็นระบบ ใช้งานสะดวกและรวดเร็ว *

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	☐	☐	☐	☐	☐	มากที่สุด

19 4.2 การประชาสัมพันธ์ และเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศต่อสถานศึกษาและสาธารณะอย่างต่อเนื่อง *

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	☐	☐	☐	☐	☐	มากที่สุด

20 4.3 การบำรุงรักษาอาคาร สถานที่ ระบบสาธารณูปโภคและสภาพแวดล้อมเป็นระเบียบ สะอาด ถูกสุขลักษณะในสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษา *

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	☐	☐	☐	☐	☐	มากที่สุด

21 4.4 การติดตาม ประเมินผลการปฏิบัติงานตามมาตรฐานการปฏิบัติงานและปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง *

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	☐	☐	☐	☐	☐	มากที่สุด

22 4.5 ความประทับใจต่อการใช้งานระบบเครือข่าย *

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	☐	☐	☐	☐	☐	มากที่สุด

23 4.6 การให้บริการด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ ช่วยเหลือ อำนวยความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูลผ่านระบบอินเทอร์เน็ต *

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	☐	☐	☐	☐	☐	มากที่สุด