

สรุปรายงานสถิติข้อมูลการให้บริการ
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3

ปีงบประมาณ พ.ศ.2564

(1 ตุลาคม 2563 – 31 มีนาคม 2564)

สถิติการให้บริการ

ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3
ปีงบประมาณ พ.ศ.2564 (1 ตุลาคม 2563 – 31 มีนาคม 2564)

ข้อมูล

1. การขอมีบัตรประจำตัวเจ้าหน้าที่ของรัฐ
2. การยื่นขอสำเนา ก.พ. 7
3. การออกหนังสือรับรองบำเหน็จบำนาญ
4. การออกหนังสือรับรองเงินเดือน

สถิติการให้บริการ

ปีงบประมาณ พ.ศ.2564 (1 ตุลาคม2563 – 31 มีนาคม 2564)

สถิติการให้บริการ	จำนวน	กลุ่ม/จนท.ที่รับผิดชอบ
1.การขอมีบัตรประจำตัวเจ้าหน้าที่ ของรัฐ -ข้าราชการบำนาญ -ข้าราชการปกติ	109 ราย 358 ราย	บริหารงานบุคคล/ นางนิวร พูลนวล
2.การยื่นขอสำเนา ก.พ. 7	219 ราย	บริหารงานบุคคล/ นางนิวร พูลนวล
3.การออกหนังสือรับรองบำเหน็จค่า ประกัน	38 ราย	กลุ่มบริหารงานการเงินและ สินทรัพย์/ นางปราณี ประจง
4.การออกหนังสือรับรองเดือน	55 ราย	กลุ่มพัฒนาครูและบุคลากร ทางการศึกษา/ นางประไพพิศ ไชยเดช



สรุปข้อมูลเชิงสถิติ การให้บริการด้านเทคโนโลยี ปีงบประมาณ ๒๕๖๔



กลุ่มส่งเสริมการศึกษาทางไกลเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต ๓

คำนำ

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 ได้ดำเนินการให้บริการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาในสังกัดและบุคคลในหน่วยงาน ที่มาติดต่อรับบริการงานตามภารกิจของหน่วยงาน

กลุ่มงานส่งเสริมการศึกษาทางไกล เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้สรุปจำนวนผู้รับบริการตามภารกิจของหน่วยงาน ด้านเทคโนโลยี ภายในสำนักงานเขตพื้นที่ ที่ขอรับบริการ ผ่านระบบออนไลน์ <http://support.nst3.go.th> ประจำปีงบประมาณ 2564 โดยแยกตามสถิติการให้บริการ เช่น การซ่อมแยกแผนก/หน่วยงาน การซ่อมแยกตามประเภทงาน การซ่อมแยกตามหมวดหมู่อุปกรณ์ และ สรุปจำนวนอุปกรณ์ทั้งหมด แยกตาม หมวดหมู่อุปกรณ์ ไตรมาสที่ 1-3 รายละเอียดดังแนบ

กลุ่มงานส่งเสริมการศึกษาทางไกล เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
1. การใช้งานระบบซ่อมคอมพิวเตอร์ออนไลน์ (ระบบ IT Support)	1
2. สถิติการซ่อมแยกตามแผนก / หน่วยงาน	2
3. สถิติการซ่อมแยกตามประเภทงานซ่อม	3
4. สถิติการซ่อมแยกตามหมวดหมู่อุปกรณ์	4
5. สรุปจำนวน อุปกรณ์ทั้งหมด แยกตาม หมวดหมู่อุปกรณ์	5

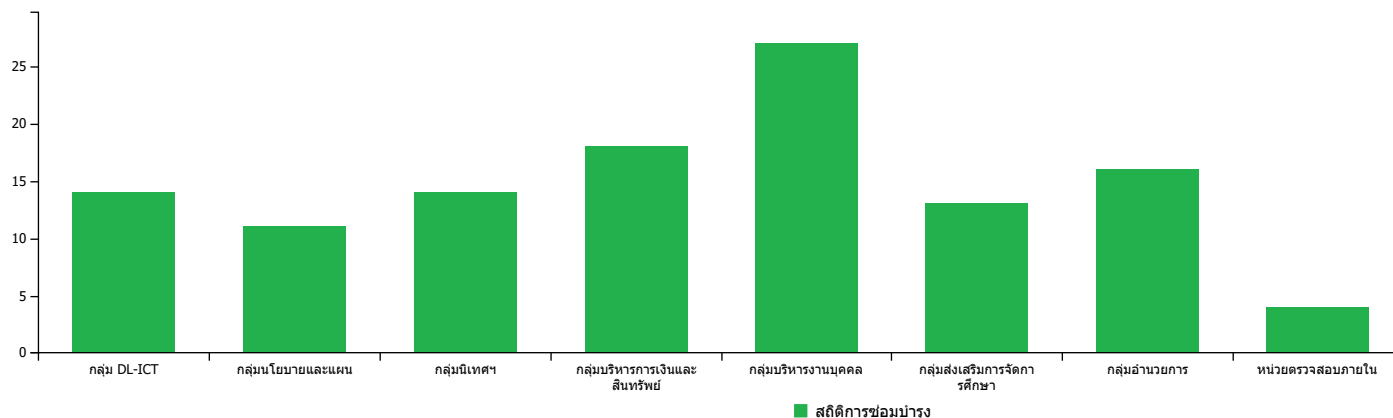
.....

การใช้งานระบบซ่อมคอมพิวเตอร์ออนไลน์ (ระบบ IT Support)

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 มีบุคลากรในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา จำนวน 10 กลุ่ม จำนวนบุคลากร 74 คน มีโรงเรียนในสังกัด 223 โรง ที่บุคลากรในสำนักงานเขตพื้นที่จะต้องใช้อุปกรณ์เทคโนโลยีพร้อมอุปกรณ์ต่อพ่วง เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ต่อพ่วง อุปกรณ์เครือข่าย เพื่อให้พร้อมการให้บริการระบบอินเทอร์เน็ต และระบบคอมพิวเตอร์ ในการปฏิบัติงานได้อย่างต่อเนื่องตลอดเวลา ซึ่งกลุ่มส่งเสริมการศึกษาทางไกล เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (กลุ่ม DL-ICT) เป็นผู้รับผิดชอบในการติดตั้ง ดูแล บำรุงรักษา และพัฒนาเกี่ยวกับระบบคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ได้วิเคราะห์ สภาพปัญหา การใช้งานและการให้บริการในด้านการซ่อมบำรุง เพื่อให้ผู้ใช้บริการสะดวก รวดเร็ว ก้าวไกลไปสู่ยุค ไทยแลนด์ 4.0 จึงได้พัฒนาระบบซ่อมคอมพิวเตอร์ออนไลน์ (ระบบ IT Support) ขึ้น เพื่อให้ผู้ใช้บริการ สะดวก รวดเร็ว ในการแจ้งซ่อมหรือการให้บริการต่าง ๆ จากกลุ่ม DL-ICT ได้อย่างรวดเร็ว โดยเข้าใช้งานผ่านระบบซ่อมคอมพิวเตอร์ออนไลน์ (ระบบ IT Support) ผ่านทางลิงค์ <http://support.nst3.go.th> หรือผ่านทางหน้าเว็บไซต์สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 และได้สร้าง QR Code เป็นระบบที่ทำให้ผู้ใช้บริการ ได้รับความสะดวก รวดเร็ว สร้างความเข้าใจอันดีต่อผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง และเป็นภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 โดยสรุปข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ ดังแนบ

สถิติการซ่อมแยกตามแผนก / หน่วยงาน

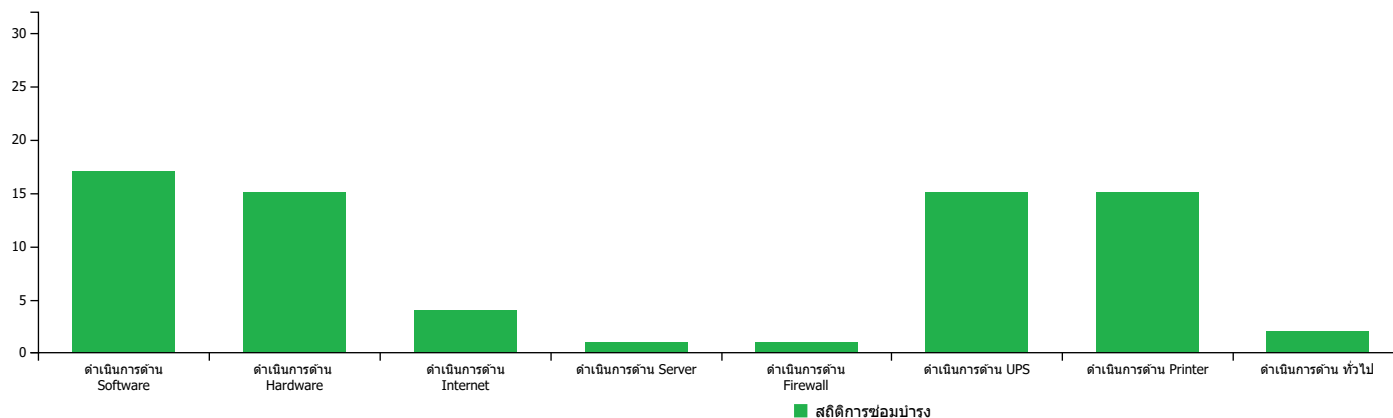
01 ตุลาคม 2563 ถึง 15 กรกฎาคม 2564



#	หน่วยงาน / แผนก	จำนวน
1	กลุ่ม DL-ICT	14
2	กลุ่มนโยบายและแผน	11
3	กลุ่มนิติเทศา	14
4	กลุ่มบริหารการเงินและสินทรัพย์	18
5	กลุ่มบริหารงานบุคคล	27
6	กลุ่มส่งเสริมการจัดการศึกษา	13
7	กลุ่มอำนวยการ	16
8	หน่วยตรวจสอบภายใน	4
9	กลุ่มกฎหมายและคดี	9
10	กลุ่มพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา	2
	รวม	128

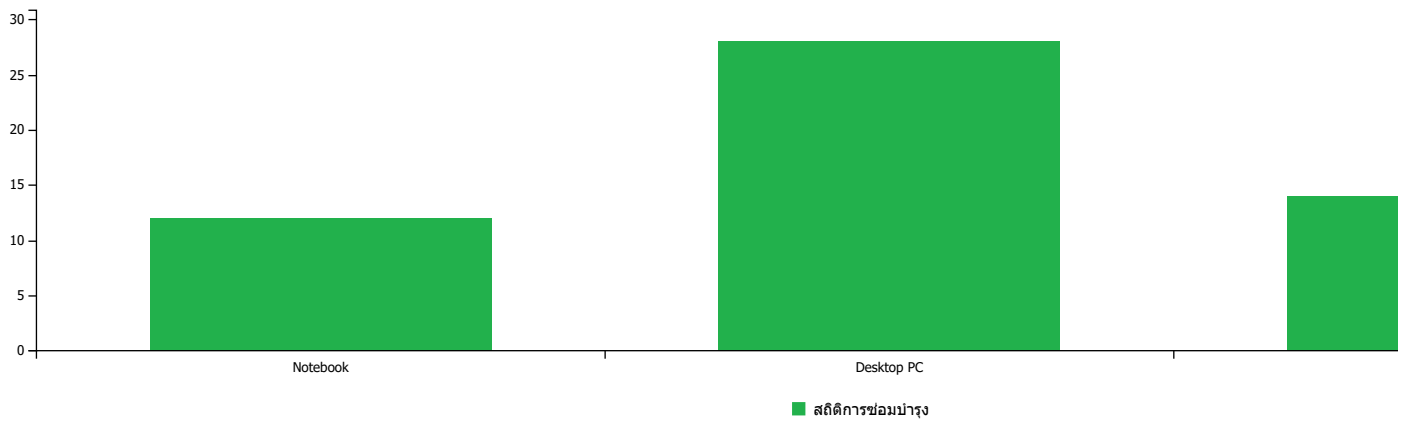
สถิติการซ่อมแยกตามประเภทงานซ่อม

01 ตุลาคม 2563 ถึง 15 กรกฎาคม 2564



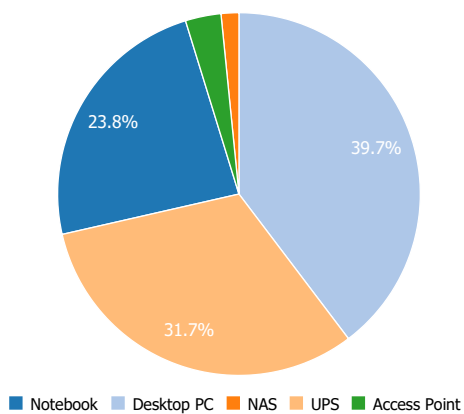
#	ประเภทงานซ่อม	จำนวน
1	ดำเนินการด้าน Software	17
2	ดำเนินการด้าน Hardware	15
3	ดำเนินการด้าน Internet	4
4	ดำเนินการด้าน Server	1
5	ดำเนินการด้าน Firewall	1
6	ดำเนินการด้าน UPS	15
7	ดำเนินการด้าน Printer	15
8	ดำเนินการด้าน ทั่วไป	2
9	ดำเนินการด้าน website	29
10	ดำเนินการด้าน Conference	26
	รวม	125

01 ตุลาคม 2563 ถึง 15 กรกฎาคม 2564



#	หมวดหมู่อุปกรณ์	จำนวน
1	Notebook	12
2	Desktop PC	28
3	UPS	14
	รวม	54

สรุปจำนวน อุปกรณ์ทั้งหมด แยกตาม หมวดหมู่อุปกรณ์



หมวดหมู่อุปกรณ์	จำนวน
Notebook	15
Desktop PC	25
NAS	1
UPS	20
Access Point	2
รวม	63