



การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3
ปีงบประมาณ 2562

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
กระทรวงศึกษาธิการ

**มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริตมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต
ภายในหน่วยงาน
ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3**

ความนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาออนไลน์ (Integrity and Transparency Assessment Online: ITA Online) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินผลด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา เพื่อให้ได้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงหรือพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและนำข้อเสนอแนะไปจัดทำมาตรการในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ทั้งในระดับนโยบายและในระดับปฏิบัติ พร้อมทั้งนำผลการประเมินไปปรับปรุงและพัฒนากระบวนการ การปฏิบัติงาน โดยกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการประเมิน ได้แก่ บุคลากรและเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงาน ในสำนักงานเขต พื้นที่การศึกษาที่ปฏิบัติงานอยู่ในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 และกลุ่มผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจำนวนไม่น้อยกว่า 50 คน โดยมีกรอบการประเมิน 10 ตัวชี้วัด ได้แก่ 1) การปฏิบัติหน้าที่ 2) การใช้งบประมาณ 3) การใช้อำนาจ 4) การใช้ทรัพย์สินของราชการ 5) การแก้ไขปัญหาการทุจริต 6) คุณภาพการดำเนินงาน 7) ประสิทธิภาพการสื่อสาร 8) การปรับปรุงระบบการทำงาน 9) การเปิดเผยข้อมูล และ 10) การป้องกันการทุจริต ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 ได้ดำเนินการเก็บ ข้อมูล แบบสำรวจในช่วงเดือนมิถุนายน-กรกฎาคม 2562 และ สรุปผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในช่วงเดือนกรกฎาคม 2562

กรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ (ITA) ประจำปี งบประมาณ พ.ศ.2562 ประกอบด้วย 10 ตัวชี้วัด โดยประกอบด้วยเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล 3 เครื่องมือ โดยสรุปดังนี้ เครื่องมือในการประเมิน

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน(IIT)	ร้อยละ 30
ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่	
ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ	
ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ	
ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	
ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต	

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก(EIT)	ร้อยละ 30
ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน	
ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร	
ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน	
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ(OIT)	ร้อยละ 40
ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล	
ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต	

หมายเหตุ เกณฑ์การประเมินผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) จะเป็นค่าคะแนนควบคู่กับระดับผลการประเมิน (Rating Score) โดยแบ่งเป็น 7 ระดับ ดังนี้

ระดับ	คะแนน
AA	95 - 100
A	85 - 94.99
B	75 - 84.99
C	65 - 74.99
D	55 - 64.99
E	50 - 54.99
F	0 - 50

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 3 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาออนไลน์ (Integrity and Transparency Assessment Online: ITA Online) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

1.1 ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา โดยภาพรวมระดับสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ได้คะแนนร้อยละเฉลี่ย 87.84 ซึ่งถือว่ามีความคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานอยู่ในระดับ A โดยตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนนสูงสุด ร้อยละเฉลี่ย 98.56 ส่วนตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำกว่าตัวชี้วัดอื่นๆ คือ ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต ได้คะแนนร้อยละเฉลี่ย 75.45

1.2 การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเป็นรายตัวชี้วัด ซึ่งได้จากการสำรวจความคิดเห็นของบุคลากรในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และจากเอกสารหลักฐานการเปิดเผยข้อมูล ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ดังนี้

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)

ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่	ในภาพรวมได้คะแนนร้อยละเฉลี่ย	98.56	ซึ่งอยู่ในระดับ AA
ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ	ในภาพรวมได้คะแนนร้อยละเฉลี่ย	90.93	ซึ่งอยู่ในระดับ A
ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ	ในภาพรวมได้คะแนนร้อยละเฉลี่ย	94.85	ซึ่งอยู่ในระดับ A
ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ	ในภาพรวมได้คะแนนร้อยละเฉลี่ย	91.10	ซึ่งอยู่ในระดับ A
ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต	ในภาพรวมได้คะแนนร้อยละเฉลี่ย	94.53	ซึ่งอยู่ในระดับ A

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)

ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน	ในภาพรวมได้คะแนนร้อยละเฉลี่ย	91.80	ซึ่งอยู่ในระดับ A
ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร	ในภาพรวมได้คะแนนร้อยละเฉลี่ย	82.10	ซึ่งอยู่ในระดับ A
ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน	ในภาพรวมได้คะแนนร้อยละเฉลี่ย	85.66	ซึ่งอยู่ในระดับ A

แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)

ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล	ในภาพรวมได้คะแนนร้อยละเฉลี่ย	93.00	ซึ่งอยู่ในระดับ A
ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต	ในภาพรวมได้คะแนนร้อยละเฉลี่ย	75.45	ซึ่งอยู่ในระดับ B

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562 ปรากฏว่ามีคะแนนตามดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index: CPI) ดังนี้

1.การประเมินจากมุมมองภายในองค์กร (Internal Integrity Assessment - IIT)

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 ได้ดำเนินการประเมินจากความคิดเห็นของบุคลากรภายในหน่วยงาน ในด้าน การต่อต้านการทุจริตในองค์กร ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารงบประมาณ และด้านความเป็นธรรมใน การมอบหมายงาน โดยใช้เครื่องมือที่สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน สร้างขึ้น ผ่านระบบออนไลน์ ใน 5 ด้าน สรุปดังนี้

การปฏิบัติหน้าที่ ได้รับคะแนน 98.56 คะแนน ซึ่งสามารถวิเคราะห์ข้อมูลได้ว่า บุคลากรของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 มีความตระหนักและให้ความสำคัญ ในด้านคุณธรรมและ ความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน ในระดับสูงมาก โดยมีวัฒนธรรมองค์กรที่ต่อต้านการทุจริต

อันเป็นที่ประจักษ์ เห็นได้ จากวิสัยทัศน์ (vision) สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 และค่านิยมองค์กร (value) เต็มใจบริการ ร่วมสานสัมพันธ์ ยึดมั่นหลักธรรมาภิบาล สืบสานภูมิปัญญา และประกาศ เจตจำนงสุจริตในการบริหารงานและนโยบายการสร้างคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 นอกจากนี้ ยังมีมาตรการขับเคลื่อนต่างๆ ที่ช่วยให้บุคลากรในหน่วยงาน สามารถปฏิบัติ หน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เกิดความสบายใจ อาทิเช่น มาตรการป้องกันการทุจริตในการสรรหาข้าราชการ ลูกจ้าง, มาตรการการเผยแพร่ข้อมูล, มาตรการ กลไกระบบในการจัดการเรื่องร้องเรียน, มาตรการการเผยแพร่ ข้อมูล, มาตรการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน, มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง, มาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน, มาตรการตรวจสอบการใช้ดุลยพินิจเพื่อความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ, มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต นอกจากนี้ ยังมีระบบควบคุมภายในที่เป็นไปตามมาตรฐานและ หลักเกณฑ์ที่กระทรวงการคลัง กำหนด เพื่อวิเคราะห์กระบวนการ ขั้นตอนการทำงาน และความเสี่ยงต่างๆ ที่อาจจะ เกิดขึ้นในการปฏิบัติงาน เป็นต้น ในการดำเนินการตามมาตรการต่างๆ ข้างต้น สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 3 ได้จัดให้มีดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง ดังต่อไปนี้

- 1) แต่งตั้งคณะกรรมการผู้รับผิดชอบมาตรการต่างๆ
- 2) จัดประชุมคณะกรรมการ เพื่อชี้แนะแนวทางการดำเนินงานตามมาตรการ
- 3) กำกับติดตามและประเมินผลตามระยะเวลาที่กำหนด
- 4) นำผลลัพธ์ ไปพัฒนา ปรับปรุง แก้ไข ต่อยอด การดำเนินงานในปีถัดไป

การใช้งบประมาณ ได้รับคะแนน 90.93 คะแนน มีระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานระดับสูงมาก ทั้งนี้ สืบเนื่องจากสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 มีแผนการใช้จ่าย งบประมาณตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 เพื่อใช้ในการกำกับ ติดตาม และประเมินผล การใช้จ่ายงบประมาณแต่ละโครงการตามไตรมาสที่สำนักงานคณะกรรมการ การศึกษาขั้นพื้นฐาน จัดสรร งบประมาณให้ ทั้งนี้ เพื่อให้สามารถใช้จ่ายงบประมาณได้ตามวัตถุประสงค์ของโครงการ/กิจกรรม และสามารถตอบ ตัวชี้วัดในแต่ละตัวชี้วัดได้อย่างชัดเจน อีกทั้ง ยังยึดมั่นในเรื่องความคุ้มค่า ประหยัด และตอบสนองความต้องการ ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเป็นสำคัญ

การใช้อำนาจ ได้รับคะแนน 94.85 คะแนน มีระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการ ดำเนินงานระดับสูงมาก ทั้งนี้ ตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการเรื่องการแบ่งส่วนราชการในสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษา พ.ศ. 2560 อย่างชัดเจน ส่งผลให้การดำเนินการแบ่งส่วนราชการภายในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 เป็นไปด้วยความเหมาะสมกับภารกิจ ปริมาณ และคุณภาพการจัดการ การศึกษา มีการมอบหมายภาระหน้าที่ในแต่ละกลุ่ม/หน่วย มีการจัดประชุมภายในหน่วยงาน/โรงเรียน เพื่อ ชี้แจง กำกับ ติดตาม

และให้ความรู้ถึงความเสี่ยงที่อาจก่อให้เกิดการทุจริตในกระบวนการทำงาน รวมทั้ง แนวทางการป้องกันการทุจริตในกระบวนการทำงาน โดยมีการวางแผนการดำเนินงานตามแผน มีการประเมินผลการดำเนินงาน และการทบทวน ปรับปรุง เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการทุจริตต่อหน้าที่ หรือ การรับสินบน หรือ ผลประโยชน์ทับซ้อนใดๆ สำหรับ ขอบเขตในการดำเนินงาน ประกอบด้วย ความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการพิจารณาอนุมัติ/อนุญาต ความเสี่ยงการทุจริต ความโปร่งใสของการใช้อำนาจและตำแหน่งหน้าที่ ความเสี่ยงการทุจริตในความโปร่งใสในการใช้จ่ายงบประมาณ และการบริหารจัดการทรัพยากรภาครัฐ ทั้งนี้ เพื่อให้หน่วยงาน/โรงเรียน ในสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 มีการป้องกันการทุจริตจากกระบวนการทำงานที่มีประสิทธิภาพ

การใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้รับคะแนน 91.10 คะแนน มีระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานระดับสูงมาก โดยตัวชี้วัดนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ในประเด็นพฤติกรรมของบุคลากร ในการนำทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานไปเป็นของตนเองหรือนำไปให้ผู้อื่น และพฤติกรรมในการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ทั้งการยืมโดยบุคลากรภายใน หน่วยงานและการยืมโดยบุคคลภายนอกหน่วยงาน ซึ่งสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 3 มีกระบวนการในการขออนุญาตที่ชัดเจนและสะดวก ผ่านขั้นตอนการพิจารณาตามเหตุผล นอกจากนี้ ยังมีการจัดทำแนวทางปฏิบัติ เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง เพื่อเผยแพร่ให้บุคลากรภายใน รับทราบและนำไปปฏิบัติ รวมไปถึงมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ ทั้งนี้ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 3 ได้มีการเน้นย้ำในการประชุมผู้บริหารสถานศึกษา ในสังกัด และบุคลากรในสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาอย่างต่อเนื่อง ให้พึงตระหนักถึงการนำทรัพย์สินของทางราชการไปใช้โดยมิชอบ มีการจัดทำ ระบบ/ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงาน ที่ชัดเจน รวมทั้ง มาตรการ กำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่มหรือ พวกพ้อง อนึ่ง การสร้างจิตสำนึกให้บุคลากรตระหนักถึงคุณธรรมความ ถูกต้อง การสร้างจิตสำนึกความเป็นเจ้าของ ยังเป็นส่วนหนึ่งที่จะช่วยให้การบริหารจัดการภายในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มีคุณภาพและประสิทธิภาพ

การแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้รับคะแนน 94.53 คะแนน มีผลการวิเคราะห์ระดับคุณธรรมและ ความโปร่งใสในการดำเนินงานระดับสูงมาก โดยสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 3 ได้มีการจัดประชุมบุคลากร และผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัด ประจำเดือน เพื่อชี้แจงข้อราชการสำคัญต่างๆ รวมทั้งให้ ความรู้ เน้นย้ำการต่อต้านการทุจริต การแก้ไขปัญหาการทุจริตของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และโรงเรียน รวมทั้งการประเมินการรับรู้ของบุคลากร เพื่อสร้างความเชื่อมั่น มีขั้นตอน แนวทางในการ ร้องเรียนเมื่อพบเห็นการทุจริตภายในหน่วยงาน รวมทั้งมีการเฝ้าระวัง ตรวจสอบการทุจริตภายในหน่วยงาน โดยนำผลการตรวจสอบของ หน่วยตรวจสอบภายใน ไปพัฒนา ปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริต โดยบุคลากรและโรงเรียนสามารถส่งเรื่องร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้

2. การประเมินจากมุมมองภายนอกองค์กร (External Integrity & Transparency

Assessment -EIT)

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่นศรีธรรมราช เขต 3 ได้สร้างระบบการประเมินความคิดเห็นของผู้รับบริการ อาทิเช่น บุคลากร ครู รวมทั้งผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผ่านแบบสอบถาม ระบบ QR code โดยมีการประเมินทั้งในด้านความพึงพอใจ ในการรับบริการ ความสะดวกรวดเร็ว ความโปร่งใสในขั้นตอนการทำงาน ใน 3 ด้าน ดังนี้:

คุณภาพการดำเนินงาน ได้รับคะแนน 91.80 คะแนน ระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานอยู่ระดับสูงมาก ซึ่งแสดงให้เห็นว่า หลังจากรับบริการในด้านต่างๆ ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีความพึงพอใจต่อการคุณภาพการดำเนินงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใส ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่นศรีธรรมราช เขต 3 อยู่ในระดับสูงมาก

ประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้รับคะแนน 82.10 คะแนน และการปรับปรุงระบบการทำงาน ได้รับคะแนน 85.66 คะแนน ซึ่งอยู่ในระดับสูง จากการวิเคราะห์ผลคะแนนดังกล่าว แสดงให้เห็นว่าสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่นศรีธรรมราช เขต 3 ยังต้องมีการปรับปรุงแก้ไข ในเรื่องประสิทธิภาพในการติดต่อสื่อสาร และระบบการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น อาทิเช่น การสร้าง timeline ขั้นตอนการดำเนินการต่างๆ ในงานราชการ โดยมีการกำหนดระยะเวลาที่ชัดเจนในการให้บริการในเรื่องใดเรื่องหนึ่ง จัดให้มีการ ให้ความรู้ การประชาสัมพันธ์ในเรื่องต่างๆ ให้มีหลากหลายช่องทาง ทั้งหนังสือเวียน และการใช้สื่อออนไลน์ต่างๆ มาช่วยในกระบวนการเข้าถึงข้อมูลที่สะดวก รวดเร็ว ได้แก่ การใช้ระบบ amss++, การใช้ line เป็นต้น นอกจากนี้ ให้มีการพัฒนาและ update ข้อมูล ในเว็บไซต์ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่นศรีธรรมราช เขต 3 ให้เป็นปัจจุบัน และสม่ำเสมอ

3. ระบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency

Assessment - OIT)

เพื่อประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงาน เพื่อให้ประชาชนทั่วไป สามารถเข้าถึงตัวชี้วัดในด้านการเปิดเผยข้อมูล และการป้องกันการทุจริต สำหรับการประเมินคุณธรรมและ ความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ใน 2 ด้าน ดังนี้

การเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนน 93.00 คะแนน จากการวิเคราะห์ผลคะแนนที่ได้ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่นศรีธรรมราช เขต 3 มีการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นสาธารณะต่อประชาชนทั่วไปอยู่ในระดับสูง ซึ่งที่ผ่านมา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่นศรีธรรมราช เขต 3 ได้มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลที่สำคัญ และจำเป็นต่างๆ อาทิเช่น ข้อมูลโครงสร้าง อำนาจหน้าที่ ข้อมูลผู้บริหาร

ช่องทางการติดต่อสื่อสาร หมายเลข โทรศัพท์กฎหมายที่เกี่ยวข้อง แผนงานการดำเนินงานประจำปี ข้อมูลเชิงสถิติ ประกาศต่างๆ การจัดซื้อจัดจ้าง เป็นต้น รวมทั้งองค์ความรู้ต่างๆ ทั่วไป ผ่านทางเว็บไซต์ของสำนักงาน ซึ่งเป็นช่องทางที่ประชาชนทั่วไป สามารถเข้าถึงเพื่อสืบค้นข้อมูลได้สะดวก รวดเร็วกว่าช่องทางอื่น

การป้องกันการทุจริต ได้คะแนน 75.45 คะแนน มีคะแนนระดับสูง จากการวิเคราะห์การ ป้องกัน การทุจริตของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 ได้มีมาตรการและแนวทางการ การป้องกันการทุจริต เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผ่านทางเว็บไซต์ของสำนักงาน รวมทั้งการประชุมสร้างความรับรู้ ความรับผิดชอบ คุณธรรมในการทำงาน นอกจากนี้ ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ผู้บริหาร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและผู้เกี่ยวข้องได้มีการออกตรวจเยี่ยมโรงเรียนต่างๆ ในสังกัด โดยร่วมกับ ประธานเครือข่ายในแต่ละอำเภอ ในการออกตรวจเยี่ยมอย่างน้อยเดือนละครั้ง เพื่อจะได้เข้าถึงปัญหาต่างๆ ที่โรงเรียนประสบอยู่ ทั้งในด้านการจัดการเรียนการสอน อาคารเรียน สถานที่ การบริหารจัดการ ซึ่งนอกจากจะเป็นการแก้ไขปัญหาได้ตรงจุดแล้ว ยังเป็นการสร้างขวัญกำลังใจให้ ผู้บริหารสถานศึกษา ครู นักเรียน และ ผู้ปกครองในพื้นที่อีกด้วย แต่เนื่องจากการออกตรวจเยี่ยมในแต่ละครั้ง มีข้อจำกัด เนื่องจากโรงเรียนบางแห่ง อยู่ห่างไกล แนวทางการแก้ไขปัญหา คือ การมอบหมายประธานเครือข่าย ซึ่งอยู่ในพื้นที่แต่ละอำเภอ ให้ช่วย สอดส่องดูแล ให้คำปรึกษา ข้อเสนอแนะ แนวทางการแก้ไขปัญหาให้กับโรงเรียนในพื้นที่ และรายงานปัญหา ต่างๆ ให้สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษารับทราบแต่เนิ่นๆ เพื่อจะได้แก้ไขปัญหาได้ทันท่วงที

ข้อบกพร่อง และข้อเสนอแนะในการพัฒนา/ปรับปรุง

1. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) เป็นการประเมินตามแบบสำรวจความเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายใน บ่งชี้ให้เห็นว่า หน่วยงานมีแนวโน้มการดำเนินงานที่เป็นไปตามหลักการความโปร่งใสและมี มาตรฐานในการปฏิบัติ โดย บุคลากรส่วนใหญ่มีความเชื่อมั่นและแสดงความไว้วางใจต่อการบริหารงาน ของผู้บริหารที่มุ่งสู่การป้องกันและปราบปรามการทุจริตอย่างมีประสิทธิภาพ เกิดประสิทธิผล โดยสิ่งที่ เป็นข้อบกพร่องและมี ผลการประเมินอยู่ในระดับที่ต้องปรับปรุง มีรายละเอียดดังนี้

ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ เป็นประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายใน หน่วยงานต่อการดำเนินการต่างๆ ของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณ นับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และเผยแพร่อย่างโปร่งใส ไปจนถึงลักษณะการใช้ จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์ และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือ พวกพ้อง การเบิกจ่ายเงินของบุคลากรภายในในเรื่องต่าง ๆ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือ ค่าเดินทาง ฯลฯ ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุด้วย รวมไปถึงการเปิดโอกาสให้ บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการตรวจสอบ

การใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานตนเองได้ ข้อเสนอแนะในการพัฒนา หน่วยงานควรให้ความสำคัญกับการติดตามการใช้ จ่ายเงินงบประมาณ และการเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้ จ่ายเงินงบประมาณของหน่วยงาน รวมถึงการประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างความโปร่งใสในการตรวจสอบการใช้งบประมาณ

ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ เป็นประเมินการรับรู้ของบุคลากร ภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของราชการ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของบุคลากรภายใน ในการนำทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานไปเป็นของตนเองหรือนำไปให้ผู้อื่น และพฤติกรรมในการ ขอยืมทรัพย์สินของราชการ ทั้งการยืมโดยบุคลากรภายในหน่วยงานและการยืมโดยบุคคลภายนอกหน่วยงาน ซึ่งหน่วยงานจะต้องมีกระบวนการในการขออนุญาตที่ชัดเจนและสะดวก นอกจากนี้หน่วยงาน จะต้องมีการจัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง เพื่อเผยแพร่ให้บุคลากร ภายในได้รับทราบและนำไปปฏิบัติ รวมไปถึงหน่วยงานจะต้องมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ ทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานด้วย

ข้อเสนอแนะในการพัฒนา หน่วยงานควรจัดประชุมชี้แจงให้ความรู้เกี่ยวกับการยืม หรือใช้ทรัพย์สินของทางราชการ เพื่อสร้างการรับรู้ถึงข้อระเบียบและวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สิน และการบำรุงรักษาทรัพย์สินของทางราชการ รวมถึงการประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการขออนุญาตการยืม เพื่อใช้เป็นแนวทางการปฏิบัติอย่างถูกต้องตรงกัน

2. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) เป็นการประเมินตามแบบสำรวจความเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายนอก บ่งชี้ให้เห็นว่าประชาชนหรือผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงาน ว่ายึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ โดยมีการให้ข้อมูลที่ชัดเจนแก่ผู้รับบริการ อย่างตรงไปตรงมา ไม่นำผลประโยชน์ของพวกพ้องอยู่เหนือผลประโยชน์สาธารณะ และไม่พบว่ามี การเรียกรับสินบนทั้งที่เป็นเงิน ทรัพย์สิน และผลประโยชน์อื่นๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ โดยสิ่งที่เป็น ข้อบกพร่องและมีผลการประเมินอยู่ในระดับที่ต้องปรับปรุง มีรายละเอียดดังนี้

ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร เป็นการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพการสื่อสาร ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับ การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่างๆ ต่อสาธารณชน ผ่านช่องทางที่หลากหลาย สามารถเข้าถึงได้ ง่าย และไม่ซับซ้อน โดยข้อมูลที่เผยแพร่จะต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งผลการ ดำเนินงานของหน่วยงาน และข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบ รวมถึงการจัดให้มีช่องทางให้ผู้รับบริการผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถส่งคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การ ให้บริการ และมีการชี้แจงในกรณีที่มีข้อกังวลสงสัยได้อย่างชัดเจน นอกจากนี้ ยังประเมินการรับรู้เกี่ยวกับ การจัดให้มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อสามารถร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานด้วย

ข้อเสนอแนะในการพัฒนา หน่วยงานควรให้ความสำคัญกับการสื่อสารในเรื่องผล การดำเนินงานของ หน่วยงานและข้อมูลที่สาธารณชนที่ควรรับทราบ รวมทั้งการจัดให้มีช่องทางให้ ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มี ส่วนได้ส่วนเสีย สามารถแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน การใช้ บริการ หน่วยงานควรสร้างการรับรู้ เกี่ยวกับการจัดให้มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อราชการสามารถร้องเรียน การทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานด้วย ซึ่งจะสะท้อนถึงการสื่อสารปฏิสัมพันธ์กับผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างมีประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน เป็นการประเมินการรับรู้ของ ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็น ที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุง พัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของ หน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมไปถึง การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว มากยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะในการพัฒนา หน่วยงานควรมีการปรับปรุงระบบการทำงาน ทั้งการ ปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมา ใช้ในการปฏิบัติงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชน เพื่อให้เกิดความคล่องตัว สะดวก และรวดเร็ว รวมไปถึง หน่วยงานควรมีกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการเข้ามา มีส่วนร่วมในการปรับปรุง พัฒนาระบบการทำงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนด้วย

3. แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) เป็นการประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงาน เพื่อให้ประชาชน สามารถเข้าถึงข้อมูลในเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน โดยสิ่งที่เป็นข้อบกพร่องและมีผลการประเมินอยู่ในระดับที่ ต้องปรับปรุง มีรายละเอียดดังนี้

ตัวชี้วัดที่ 10 เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของ หน่วยงาน เพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบใน 2 ประเด็น คือ การ ดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร การประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกัน การทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร และแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต และมาตรการภายในเพื่อ ป้องกันการทุจริต ได้แก่ มาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูล ในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความพยายามของหน่วยงานที่จะป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้ลดน้อยลงหรือไม่ สามารถเกิดขึ้นได้

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

1. หน่วยงานควรสร้างความตระหนักในการสร้างความโปร่งใสให้กับองค์กร โดยออกคำสั่งมอบหมาย ให้มีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบในการนำเข้าสู่ข้อมูลเว็บไซต์ เพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ของหน่วยงานในงานบริการ แต่ละประเด็นอย่างชัดเจน

2. หน่วยงานควรปรับปรุงเว็บไซต์ของหน่วยงานเพื่อให้สามารถแสดงข้อมูลการติดต่อที่สามารถมองเห็นได้อย่างชัดเจน และปรับปรุงการเชื่อมโยงในเว็บไซต์ให้สามารถเข้าถึงช่องทาง เครือข่ายออนไลน์ของหน่วยงาน เช่น Facebook, Twitter, Instagram ได้โดยง่าย

3. หน่วยงานควรดำเนินการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจของหน่วยงานในรอบปีที่ผ่านมา

4. หน่วยงานควรดำเนินการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลการบริหารเงิน งบประมาณ ในประเด็นต่างๆ ให้เป็นปัจจุบัน และครอบคลุมเพื่อสร้างความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้

5. หน่วยงานควรดำเนินการกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความ โปร่งใสภายในหน่วยงานให้ครอบคลุม ครอบคลุม ครบถ้วนทุกประเด็นของแต่ละงาน และจัดประชุมชี้แจงสร้างความ เข้าใจ โดยมีการติดตามรายงานผลความก้าวหน้าเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วยงานให้เกิดประสิทธิภาพ และประสิทธิผลในปีต่อไป