



สรุปรายงานสถิติข้อมูลการให้บริการ

ด้านบริการงานเทคโนโลยีสารสนเทศ

กลุ่มส่งเสริมการศึกษาทางไกล เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ช่วงระหว่าง

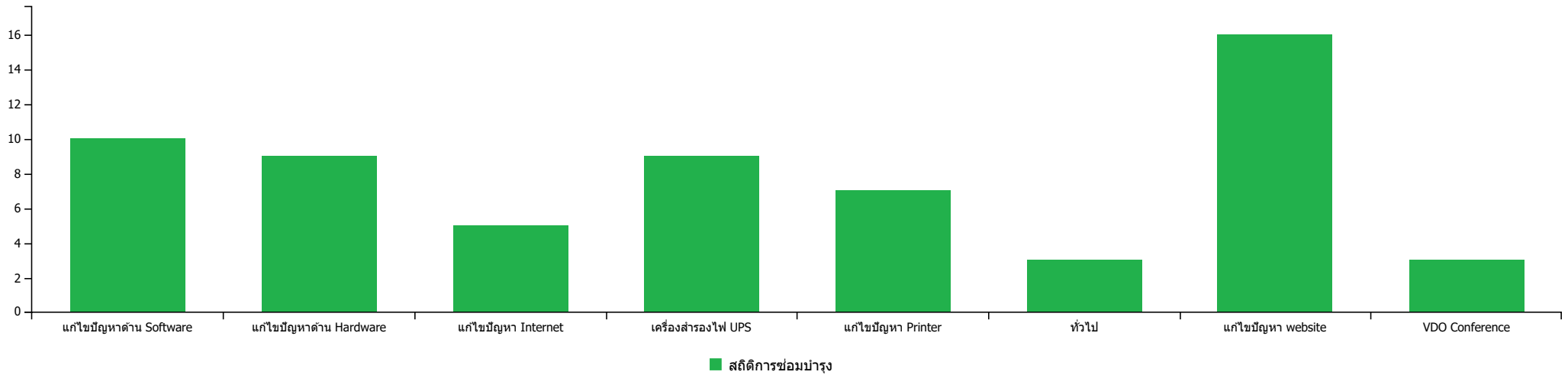
(1 มกราคม 2563 – 30 มิถุนายน 2563)

นางสาวเกษร เพ็ชรหนุน

นักวิเคราะห์นโยบายและแผน ชำนาญการ ปฏิบัติหน้าที่
ผู้อำนวยการกลุ่มส่งเสริมการศึกษาทางไกล เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3

สถิติการซ่อมแยกตามประเภทงานซ่อม

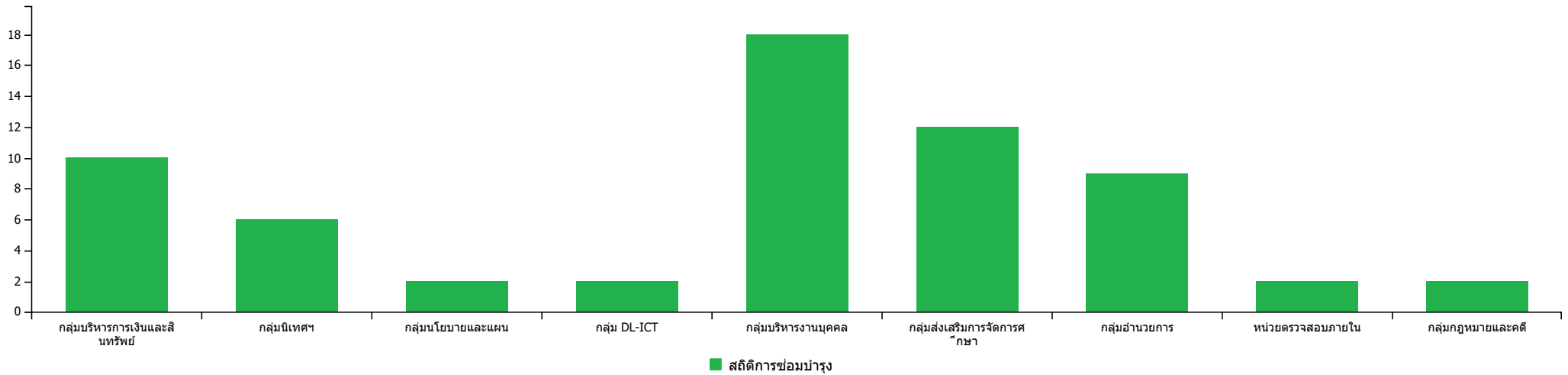
01 มกราคม 2563 ถึง 01 กรกฎาคม 2563



#	ประเภทงานซ่อม	จำนวน
1	แก้ไขปัญหาด้าน Software	10
2	แก้ไขปัญหาด้าน Hardware	9
3	แก้ไขปัญหา Internet	5
4	เครื่องสำรองไฟ UPS	9
5	แก้ไขปัญหา Printer	7
6	ทั่วไป	3
7	แก้ไขปัญหา website	16
8	VDO Conference	3
	รวม	62

สถิติการซ่อมแยกตามแผนก / หน่วยงาน

01 มกราคม 2563 ถึง 31 กรกฎาคม 2563



#	หน่วยงาน / แผนก	จำนวน
1	กลุ่มบริหารการเงินและสินทรัพย์	10
2	กลุ่มนิติศาสตร์	6
3	กลุ่มนโยบายและแผน	2
4	กลุ่ม DL-ICT	2
5	กลุ่มบริหารงานบุคคล	18
6	กลุ่มส่งเสริมการจัดการศึกษา	12
7	กลุ่มอำนวยการ	9
8	หน่วยตรวจสอบภายใน	2
9	กลุ่มกฎหมายและคดี	2
	รวม	63

สถิติการซ่อมแยกตามประเภทงานซ่อม แก้ไขปัญหาด้าน Software

01 มกราคม 2563 ถึง 01 กรกฎาคม 2563

ทั้งหมด 10 ผลลัพธ์

วันที่แจ้ง	รหัสอุปกรณ์	ชื่ออุปกรณ์	ชื่อ - นามสกุล	ปัญหา / งาน	สาเหตุ / วิธีแก้ไข	ผู้ดำเนินการ	ค่าใช้จ่าย	สถานะ
08 ม.ค. 2563 14:25	NST3-PC-0024	svoa	นาง ณีรวุดี ลิม ปนานนท์	ปัญหาไฟล์หน้าจอหาย	เนื่องจาก windows มีปัญหา ส่วนไฟล์นั้นทำการกู้ข้อมูล ให้เรียบร้อยแล้ว และได้ทำ การติดตั้ง windown ใหม่ เครื่องพร้อมใช้งาน	ศิวาเพชร คำภูเมือง	0	สำเร็จ
03 ก.พ. 2563 10:26	NST3-NB-0022	Lenovo	นาง จวีร์รัตน์ สง ณรงค์	โปรแกรม office ค้าง และขึ้น ตัวแดง	แก้ปัญหา ติดตั้ง license office 2010ใหม่ พร้อมทั้ง antivirus Nod32 ip 192.168.1.56 สแกน ฮาร์ด ดิส (ฮาร์ดดิสมีอาการหัวอ่าน มีเสียงดัง)	ศิวาเพชร คำภูเมือง	0	สำเร็จ
05 ก.พ. 2563 10:11	NST3-PC-0024	svoa	นาง ณีรวุดี ลิม ปนานนท์	เข้า windows ไม่ได้	ดำเนินการแก้ไขให้เรียบร้อย ครับ อาการเกิดจากที่ windown ไม่สามารถบูต เข้าwindows ได้ แก้ไข ทำการซ่อมแซมwindown	ศิวาเพชร คำภูเมือง	0	สำเร็จ
21 ก.พ. 2563 09:08	NST3-PC-0020	Lenovo	นางสาว ศิริรัตน์ นุ่นสองเมือง	ดาวนโหลดสลิปเงินเดือน ข้าราชการ/บำนาญไม่ขึ้น	ดำเนินการให้แล้ว ปัญหาเกิด จาก adobe reader ไม่ ทำงานติดตั้งใหม่ และ กำหนดค่าใน google chrome	ศิวาเพชร คำภูเมือง	0	สำเร็จ
24 ก.พ. 2563 11:34	(ไม่ได้ตั้ง)	(ไม่ได้ตั้ง)	นาง รีมลมาศ ส้ง สุณี	กล่องวงจรปิดจอภาพไม่เต็ม จอ	ปรับแก้โดยใช้รีโมททีวี ปรับ ขนาดความกว้างของหน้าจอ	ศิวาเพชร คำภูเมือง	0	สำเร็จ
24 ก.พ. 2563 11:36	NST3-NB-0014	Dell Vostro15 3580	นางสาว กัญจนา สุขแต่้ม	ย้ายข้อมูล จากโน้ตบุ๊กอีก เครื่องมาอีกเครื่องคะ	ดำเนินการสำรองข้อมูลให้ เรียบร้อยและย้ายไปเครื่อง NST3-NB-0014 DellVostro 15 ให้เรียบร้อย	ศิวาเพชร คำภูเมือง	0	สำเร็จ

วันที่แจ้ง	รหัสอุปกรณ์	ชื่ออุปกรณ์	ชื่อ - นามสกุล	ปัญหา / งาน	สาเหตุ / วิธีแก้ไข	ผู้ดำเนินการ	ค่าใช้จ่าย	สถานะ
26 ก.พ. 2563 09:20	NST3-NB-0014	Dell Vostro15 3580	นางสาว กาญจนา สุขแต่้ม	เครื่องปรี้นเตอร์	เพิ่มปรี้นเตอร์ให้เรียบร้อย hp laserjet 1102 แก้ไข 1. share printer 2. add printer client 3. add driver	ศิลาเพชร คำภูเมือง	0	สำเร็จ
05 มี.ค 2563 16:25	(ไม่ได้ตั้ง)	(ไม่ได้ตั้ง)	ณัฐชา สหวิศิษฎ์	ขอเพิ่มบุคลากรในระบบ Amss ระบบ Booklist และ ระบบแจ้งซ่อมคอมออนไลน์ ให้กลุ่มนี้เทศติดตามฯ จำนวน 1 คน คือ นางณัฐชา สหวิศิษฎ์ ตำแหน่ง ศึกษานิเทศก์ เลข13 หลัก 3800101542957 หมายเลข โทรศัพท์ 089-9882291 Email:: nattachanui@gmail.com	ดำเนินการเพิ่มรายชื่อให้ เรียบร้อยแล้ว	ศิลาเพชร คำภูเมือง	0	สำเร็จ
30 มี.ค 2563 08:39	NST3-PC-0014	HP	นางสาว มานี สา บุญแก้ว	เครื่องไม่สามารถบูทเข้า windows ได้ (เครื่องของ ศน.เนตรทหัย)	ดำเนินการลง วินโดวใหม่ เรียบร้อยแล้ว	ศิลาเพชร คำภูเมือง	0	สำเร็จ
30 เม.ย. 2563 00:00	NST3-NB-0003	DELL	นาง อริญ ญา โมราศิลป์	Microsoft word ผลิตรัณฑ์ ล้มเหลว พิมพ์งานไม่ได้	ปัญหาเกิดจากวินโดว อัป เดท เลยทำให้ office แก้ไข: ลงทะเบียนoffice ใหม่	ศิลาเพชร คำภูเมือง	0	สำเร็จ

สรุปรายงานสถิติข้อมูลการให้บริการ
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3

ปีงบประมาณ พ.ศ.2563

(1 ตุลาคม 2562 – 31 มีนาคม 2563)

สถิติการให้บริการ

ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3
ปีงบประมาณ พ.ศ.2563 (1 ตุลาคม 2562 – 31 มีนาคม 2563)

ข้อมูล

1. การขอมีบัตรประจำตัวเจ้าหน้าที่ของรัฐ
2. การยื่นขอสำเนา ก.พ. 7
3. การออกหนังสือรับรองบำเหน็จค่าประกัน
4. การออกหนังสือรับรองเงินเดือน

สถิติการให้บริการ

ปีงบประมาณ พ.ศ.2563 (1 ตุลาคม2562 – 31 มีนาคม 2563)

สถิติการให้บริการ	จำนวน	กลุ่ม/จนท.ที่รับผิดชอบ
1.การขอมีบัตรประจำตัวเจ้าหน้าที่ ของรัฐ -ข้าราชการบำนาญ -ข้าราชการปกติ	137 ราย 265 ราย	บริหารงานบุคคล/ นางนิวรร พูลนวล
2.การยื่นขอสำเนา ก.พ. 7	391 ราย	บริหารงานบุคคล/ นางนิวรร พูลนวล
3.การออกหนังสือรับรองบำเหน็จค่า ประกัน	48 ราย	กลุ่มบริหารงานการเงินและ สินทรัพย์/ นางสาวประกอบ เทพคง
4.การออกหนังสือรับรองเดือน	58 ราย	กลุ่มพัฒนาครูและบุคลากร ทางการศึกษา/ นางประไพพิศ ไชยเดช

